PLAN DE VOLUNTARIADO

JOVESÓLIDES 2018-2022

jovesólides
JÓVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

ÍNDICE

1. Introducción....4

2. ¿Qué es Jovesólides?....5

2.1. Organigrama....6

2.2. Misión, visión y valores....7

2.3. Fines estratégicas de la entidad....8

3. Voluntariado en Jovesólides: Creciendo juntos....10

3.1. ¿Quieres es ser voluntaria/o en Jovesólides?....12

3.2. Estas son las ofertas de voluntariado disponibles....12

3.2.1. Voluntariado en E-Inclusión....13

3.2.2. Voluntariado en Educación para el Desarrollo y la Ciudadanía Global....14

3.2.3. Voluntariado en Innovación social y Emprendimiento Social....14

3.2.4. Voluntariado de apoyo organizativo....15

3.2.5. Voluntariado europeo....16

3.3. Conoce experiencia inspiradoras....17

4. Ciclo de la persona voluntaria en Jovesólides....18

4.1. Captación y sensibilización....19

4.2. Entrevista de acogida y orientación....20

4.3. Vinculación, compromiso y decálogo de la persona voluntaria....20

4.4. Acogida, formación y acompañamiento....20

4.5. Seguimiento, buzón de sugerencias y evaluación....20

4.6. Reconocimiento y desvinculación....21

5. Marco de actuación....22

5.1 Derechos y deberes de la persona voluntaria....24

6. Anexos....26

1. INTRODUCCIÓN

El trabajo en equipo es una inversión de futuro. Estimula la creatividad, aumenta la motivación, la eficiencia y desarrolla la comunicación. En Jovesólides somos conscientes de ello y por esta razón damos mucha importancia a la "inteligencia colectiva", dedicamos tiempo a dialogar, conocer nuestras fortalezas, motivaciones individuales y como equipo.

Nuestra esencia es que cada una de las personas que integran el equipo sienta una gran conexión con los demás, disfruten de su trabajo, se sientan comprometidos y entusiasmados con el proyecto y con la entidad.

Sabemos que marcamos la diferencia cuando todas las personas que integran Jovesólides comparten visión y objetivos. Tienen valores comunes. Celebran, aprenden, comparten y aprenden de sus errores.

Muchas de las actividades que realiza la asociación, se hacen gracias al trabajo de personas voluntarias que comparten misión, visión, y objetivos y están dispuestas a apoyar nuestras iniciativas de forma individual o colectiva.

Desde este contexto nace la propuesta del Plan de Voluntariado 2018-2022, con el objetivo de facilitar la participación de cada una de las personas involucradas en un programa abierto y participativo que estructura y guía sobre las actividades a emprender.

2. ¿QUÉ ES JOVESÓLIDES?

La Asociación denominada Jóvenes Hacia la Solidaridad y el Desarrollo, también conocida por el acrónimo Jovesólides, es una asociación, integrada por personas físicas que promueve un movimiento solidario y participativo, basado en el voluntariado, la ausencia de ánimo de lucro y el compromiso compartido.

Jovesólides nace en 1999 en el contexto de un barrio de acción preferente, el barrio de La Coma en Paterna. Se trata de un movimiento liderado por una generación de jóvenes estudiantes del Colegio Mayor La Coma (fundado en 1995) emprendedores/as sociales que prestaron su apoyo y acompañamiento a las personas y asociaciones de este barrio de manera voluntaria. Estos jóvenes decidieron organizarse de manera formal, constituyendo la asociación Jovesólides, con intención de dar continuidad a las diversas iniciativas solidarias desarrolladas en el barrio.

Jovesólides forma parte de la "Red" Jovesólides a la que pertenecen una conjunto de asociaciones civiles constituidas en diversos países y que comparten la misma misión, visión y valores.

La Red Jovesólides se constituye al amparo de la ley española en el año 2011 para consolidar un movimiento internacional de jóvenes que venía funcionando, de hecho, desde el año 1999 organizado en base a asociaciones locales (actualmente España, Marruecos, Ecuador El Salvador, Colombia y Nicaragua. Estas asociaciones mantienen su autonomía organizativa pero actúan como una Organización-Red con sede en dichos países para promover el desarrollo comunitario a través de la formación, la orientación e inserción de las poblaciones beneficiarias.

2.1. ORGANIGRAMA

2.2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

Misión

Jovesólides trabaja por la igualdad de oportunidades de desarrollo, promueve una ciudadanía global activa, e involucra a las personas como agentes transformadores de su entorno.

Visión

Ser una organización referente en la promoción de una ciudadanía activa a través de iniciativas innovadoras que involucren a personas o colectivos con diferentes retos sociales.

Valores

Jovesólides se compromete a promover y defender los valores de; los derechos humanos, las libertades fundamentales, la justicia, la igualdad, el respeto a la diversidad, y el pluralismo, dentro del marco de un Estado Social y Democrático de Derecho.

2.3. FINES ESTRATÉGICOS DE LA ENTIDAD

Son Fines propios de Jovesólides:

1. Desarrollar programas de cooperación y codesarrollo, articulados en un plano de igualdad, en el que no existen relaciones asimétricas, sino que se interactúe sobre la base de la corresponsabilidad, la suma de fuerzas y el enriquecimiento mutuo.

2. Acercar las nuevas tecnologías a personas con dificultades de acceso a las mismas, a través de programas de E-Inclusión, disminuyendo así la brecha digital.

3. Fomentar el emprendimiento social como una estrategia para dar solución a problemas sociales existentes, de forma rentable y sostenida en el tiempo.

4. Fomentar la innovación social en el tercer sector, para contribuir a la mejora continua de los procesos y metodologías de intervención.

5. Sensibilizar a la sociedad civil, especialmente a los jóvenes, sobre los problemas que afectan a los países del sur y los problemas que afectan a las personas migrantes, promoviendo la interacción entre culturas y de nuevas actitudes solidarias a través de intervenciones en el ámbito escolar y/o espacios de educación no formal.

6. Promover la participación y formación del voluntariado en los programas y acciones de la entidad, desde el compromiso ético y la corresponsabilidad.

FINES TRANSVERSALES:

1. Promover la solidaridad y el compromiso social.
2. Promover la ciudadanía activa y la democracia participativa.
3. Potenciar el liderazgo juvenil, especialmente entre los y las jóvenes con menos oportunidades, para que sean conscientes de sus habilidades y capacidades, para que participen activamente en el desarrollo de sus comunidades y entorno.
4. Ampliar las oportunidades de desarrollo de los colectivos más desfavorecidos, especialmente si se trata de personas en situaciones de riesgo y/o exclusión social.
5. Poner en valor el respeto interpersonal, intercultural, e interinstitucional.
6. Poner en valor y respetar, la sostenibilidad ambiental y social.
7. Promover y poner en valor, una sociedad inclusiva.
8. Promover la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

FINES DE TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO:

1. Ser referente positivo entre las ONG, actuando con transparencia, honestidad, calidad e innovación, tanto en la gestión de la propia entidad, como en la de los programas, proyectos y acciones.
2. Fomentar el trabajo en red con otras entidades y agentes sociales, para optimizar los resultados de los recursos destinados a programas, proyectos y acciones.
3. Actuar con transparencia desde los órganos de gobierno, en el desarrollo de nuestra Misión, Visión y Valores, ante la base social y en la planificación y rendición de cuentas.
4. Actuar con criterios de buen gobierno en todos los ámbitos de actuación de nuestra entidad.

3. VOLUNTARIADO EN JOVESÓLIDES: CRECIENDO JUNTOS

Toda entidad asociativa está conformada por personas con diferentes roles y se relacionan con distintos colectivos, entre ellos, el equipo directivo, el personal técnico remunerado, los voluntarios/as, socios/as, colaboradores/as... y aunque no todos los colectivos estén presentes en todas las entidades, cada uno ejerce una función diferente.

JOVESÓLIDES desde su fundación ha contado con la presencia y colaboración de personas voluntarias, socios y colaboradores como parte del todo, y como contribución directa a su razón de ser como entidad. Es por ello que se aboga por el mejoramiento en coordinación y fortalecimiento de estos grupos, y en concreto, facilitar la participación de los/las colaboradores de forma más activa como socios o voluntarios a través de acciones planificadas y concretas, y gestionadas de manera coherente.

3.1. ¿QUIERES ES SER VOLUNTARIA/O EN JOVESÓLIDES?

Ser persona voluntaria en Jovesólides es comprometerse a colaborar voluntaria y libremente, de forma estable, solidaria y desinteresada en actividades de interés social, a través de su participación en diferentes programas desarrollados de forma organizada por la entidad.

La asociación Jovesólides desde sus principios ha forjado la solidaridad y el desarrollo con los sectores menos favorecidos de la sociedad, y en la búsqueda de la transformación social pretende preparar y fortalecer el proceso de las acciones dirigidas a facilitar la participación de las personas voluntarias de la asociación, los miembros del Servicio de Voluntariado Europeo, los socios/as actuales de Jovesólides en los diferentes proyectos que se llevan a cabo en la asociación, la red, así como con otras entidades con las que comparten la misma visión. También se visualiza la posibilidad de incorporar nuevas personas voluntarias y socios en los diferentes ámbitos de actuación para fortalecer las acciones de sensibilización y voluntariado que se llevan a cabo dentro de la misma.

3.2. ESTAS SON LAS OFERTAS DE VOLUNTARIADO DISPONIBLES

Jovesólides ofrece al voluntariado la posibilidad de participar en diversos programas promovidos por la organización. Las principales áreas de colaboración del voluntariado son:

3.2.1. VOLUNTARIADO EN E-INCLUSIÓN

DINAMIZADOR/A TELECENTRO E-SPAI LA COMA

El voluntariado participará en la dinamización del telecentro La Coma, en Paterna, donde se ofrece el acceso a las TIC para la población en riesgo de exclusión. En el telecentro se ofrece capacitación en informática, el uso de tecnología de la información, así como orientación sobre el acceso a Internet, o el uso de determinados programas de ordenador para el trabajo administrativo o de inserción. De este modo, se colaborará activamente con los usuarios de telecentros y darán apoyo para mejorar el acceso y la formación de los usuarios/as.

DINAMIZADOR/A EMPODERA-T

En este programa apoyar en el desarrollo de los talleres y cursos de formación para el empleo, donde se ofrece formación en TICs, búsqueda activa de empleo, además de promover el empoderamiento, especialmente en jóvenes y personas desempleadas de larga duración.

DINAMIZADOR/A MAYORES MOVILIZADOS

El voluntariado colaborará en la dinamización de talleres en la Comunidad Valenciana, Murcia y Castilla La Mancha , centrados en formar a las personas mayores en el uso de Internet, las redes sociales y la tecnología móvil. Estos talleres se ofrecen en diversos espacios públicos, telecentros y centros sociales… para facilitar el acceso a las Tecnologías de la Información (TIC) y la Comunicación. La idea es promover las TIC para la gestión, el tiempo libre, y promover así el envejecimiento activo.

DINAMIZADOR/A MAYORES ACOMPAÑADOS:

A través de este proyecto el voluntariado ayudará en el teleacompañamiento a personas mayores que se encuentran en situación de soledad no deseada. El principal objetivo del teleacompañamiento en el marco de este proyecto será el de realizar un acompañamiento telefónico, crear un plan personalizado de formación en TICs para las personas mayores participantes en el proyecto y crear y utilizar un canal de difusión a través de Whatsapp.

DINAMIZADOR/A INTERNET SEGUR@

A través de este proyecto el voluntario/a ayudará en el desarrollo de cursos sobre el uso de responsable y creativo de Internet y las TICs a través de cursos dirigido al entorno escolar y familiar. El principal objetivo es fomentar un uso responsable de las nuevas tecnologías de la información, las TIC. En cada sesión se promueve una relación responsable que no vulnere los derechos de los y las más pequeñas, y que al mismo tiempo aumente su crecimiento personal como usuarios/as.

3.2.2 . VOLUNTARIADO EN EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA CIUDADANÍA GLOBAL

DINAMIZADOR/A SENSIBILIZACIÓN EN EL AULA

A través del apoyo en diversos programas de sensibilización en el aula el voluntario/a ayudará a la entidad a fomentar el compromiso y el liderazgo juvenil de solidaridad hacia los pueblos y los sectores más desfavorecidos. El voluntariado colaborará en la dinamización de talleres acercando a los y las niñas, y los jóvenes de la Comunidad Valenciana a otras realidades a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

3.2.3. VOLUNTARIADO EN INNOVACIÓN SOCIAL Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL

DINAMIZADOR/A LABORATORIOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

El voluntario/a apoyará a la gestión y organización de talleres y otros espacios de formación sobre innovación social a través de los cuales Jovesólides busca otras formas de pensar, de hacer... más creativas y constructivas. Y lo más importante, dar solución a los problemas sociales.

DINAMIZADOR/A LABORATORIOS DE EMPRENDIMIENTO SOCIAL

Apoyará a la gestión y organización de talleres y otros espacios de formación sobre Emprendimiento Social que pretenden fomentar el liderazgo juvenil y la creatividad para generar iniciativas con impacto social positivo en nuestro entorno.

STAFF DEL FORO DE INNOVACIÓN SOCIAL

Desde Jovesólides y Red Creactiva, se organiza el Foro Internacional de Innovación Social, un evento único para aprender y también inspirar a gente apasionada por resolver los retos sociales de una forma distinta. Los voluntarios/as darán apoyo logístico, dinamizarán espacios de formación y apoyarán en la difusión y comunicación.

3.2.4. VOLUNTARIADO DE APOYO ORGANIZATIVO

APOYO AL ÁREA DE COMUNICACIÓN

En los últimos años Jovesólides España ha reforzado su comunicación y también así, la visibilidad de las actividades en las que trabaja. El apoyo de la persona voluntaria irá encaminado a:

1. La difusión de todas las actividades que realiza Jovesólides en las redes sociales.
2. Apoyo en las campañas de sensibilización que promueve Jovesólides.
3. Apoyo en la elaboración de contenidos, traducciones.
4. Apoyo en la ejecución del plan de Marketing.
5. Elaboración de contenidos, diseño gráfico.
6. *Telemarketing*, *emailing*.
7. Otros

APOYO EN ELABORACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

El voluntario/a apoyará a la entidad en:

1. Búsqueda de convocatorias, resumen de las mismas.
2. Búsqueda de partners, traducciones relacionadas.
3. Elaboración y presentación de propuestas.

3.2.5. VOLUNTARIADO EUROPEO

VOLUNTARIADO EUROPEO EN JOVESÓLIDES ESPAÑA

El Servicio de Voluntariado Europeo (SVE) es una experiencia de aprendizaje en el ámbito de la educación no formal, en la que las personas jóvenes voluntarias mejoran o adquieren competencias para su desarrollo personal, educativo y profesional, así como para su integración social.

Jovesólides, como entidad de acogida, recibe voluntarios/as de los países beneficiarios del programa para que apoyen a la entidad en:

1. Dinamización del E-SPAI La Coma
2. Apoyo al dinamizador en el programa Empodera-T
3. Apoyo al dinamizador del program Mayores Movilizados
4. Apoyo dinamizador del programa Internet Segura
5. Apoyo dinamizador sensibilización en el aula
6. Apoyo dinamizador de laboratorios de Innovación y Emprendimiento social
7. Apoyo en el área de comunicación
8. Apoyo en la elaboración y gestión de proyectos

VOLUNTARIADO EUROPEO FUERA DE ESPAÑA (UE)

Jovesólides como entidad que promueve el voluntariado, está registrada en la base de datos de organizaciones acreditadas del SVE. Ofrecemos a jóvenes entre 17 y 30 años la posibilidad de participar de forma individual o de forma conjunta en actividades no lucrativas y no remuneradas en un país diferente al de su residencia con el objetivo de:

- Proporcionar al voluntario/acriterios de solidaridad, tolerancia, compromiso y respeto.
- Promover la reflexión y el espíritu crítico.
- Promover el trabajo en equipo y potenciar los mecanismos para la solución de conflictos y la elaboración de soluciones constructivas.
- Promover la formación personal y profesional del voluntario/a a través de la participación solidaria de los estudiantes.

VENTAJAS DEL VOLUNTARIADO EUROPEO (EN JOVESÓLIDES O FUERA DE ESPAÑA)

El Servicio de Voluntariado Europeo (SVE) ofrece a los jóvenes europeos de entre 18 y 30 años de edad la oportunidad única de expresar su compromiso social participando en actividades voluntarias a en un país extranjero que sea beneficiario del programa Servicio de Voluntariado Europeo de Erasmus +.

La participación es gratuita para los voluntarios (salvo por una posible contribución equivalente como máximo al 10% de los costes del viaje); también se les proporciona alojamiento y manutención, un seguro privado Cigna, transporte local y una pequeña asignación de dinero (llamado “dinero de bolsillo") para la duración del proyecto.

Además de beneficiar a las comunidades de destino, al participar en actividades de voluntariado, las personas beneficiarias, pueden desarrollar nuevas habilidades y mejorar, así, su desarrollo profesional, educativo y personal. De ahí que su experiencia de aprendizaje se reconozca formalmente mediante un certificado (Youthpass). Por medio de este certificado la Comisión Europea garantiza que la actividad de voluntariado tiene el reconocimiento de experiencia educativa y período de aprendizaje informal.

VOLUNTARIADO EN ENCUENTROS INTERNACIONALES

Jovesólides participa de forma periódica en encuentros internacionales para la promoción del emprendimiento y la innovación social y otros áreas de interés como la educación para el desarrollo. El voluntario/a tendrá la oportunidad de asistir a estos encuentros que se llevan a cabo fuera de España y así adquirir nuevas competencias y conocer nuevas metodologías de trabajo. A cambio el voluntario/a debe tener en cuenta que:

- Representa a Jovesólides, por tanto deben tener información detallada de nuestra entidad y buscar oportunidades para hacer contactos, dar a conocer lo que hacemos, en los diferentes encuentros para compartir con el equipo de Jovesólides al regreso
- Deben guardar toda la información aportada, además de contactos, trípticos, enlaces web, que puedan ser de interés para la entidad.

4.4. CONOCE EXPERIENCIA INSPIRADORAS

"En tiempos de complejidad a todos los niveles, urge elevar el listón de la reflexión y mirar un poco más allá de lo que hacemos cada día, con el fin de encauzar la acción social hacia una perspectiva transformadora, y que tenga en cuenta los múltiples aspectos culturales, sociales, económicos y políticos que la modelan, así como la dimensión mística que la sostiene".

Sara García

"Es una oportunidad única para el desarrollo personal y profesional (...) aprendes sobre diferentes culturas y estilos de vida, y si explotas esta oportunidad al máximo te ayuda a lograr tus sueños en la vida".

Amr Abdelgayed

"He pasado de la frustración a la satisfacción al descubrir que estaba haciendo algo bien como voluntario"

Rubén Santiago Arte

4. CICLO DE LA PERSONA VOLUNTARIA EN JOVESÓLIDES

Jovesólides organiza todos los elementos necesarios para la correcta gestión del voluntariado durante toda su relación.

La visión del ciclo ayuda a mejorar la eficacia y eficiencia de la gestión.

4.1. CAPTACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La captación de voluntariado es un trabajo contínuo en Jovesólides, que realizamos con el fin de incorporar a personas voluntarias en las diferentes áreas de acción de la entidad.

Cuatro son las metas fundamentales:

1. Sensibilizar y consolidar los valores de solidaridad y participación como parte fundamental del bienestar general.

2. Promover la participación en acciones de voluntariado de aquellos sectores de la población que tradicionalmente se han mostrado menos proclives a participar en este tipo de acciones, así como dar a conocer los diversos programas, proyectos y actividades de la entidad.

3. Apoyar a los voluntarios/as, favoreciendo su formación y capacitación para garantizar la calidad de servicios que prestan a los beneficiarios de la acción voluntaria.

4. Coordinar las diversas políticas de voluntariado actualmente existentes en nuestro país, estableciendo los mecanismos e instrumentos necesarios para que esa coordinación redunde en beneficio de las personas voluntarias, y en general, de toda la sociedad.

4.2. ENTREVISTA DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN

La primera toma de contacto con Jovesólides la realizarás a través de una entrevista con la persona responsable del voluntariado. En esta entrevista obtendrás una primera aproximación a la entidad y las posibilidades de colaboración. En ese momento nos contarás algunas cosas sobre ti: tus motivaciones, tus habilidades, tu disponibilidad. Con toda esta información haremos una valoración conjunta de las posibilidades de colaboración.

Ver Anexo I: ***Modelo Entrevista para el voluntario asociación Jovesólides***

4.3. VINCULACIÓN, COMPROMISO Y DECÁLOGO DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Es la etapa de compromiso y acogida. Cuando pases a formar parte de la estructura de la entidad, en calidad de voluntario o voluntaria firmará un acuerdo de voluntariado, en el que quedarán establecidos los términos de la relación voluntaria (tus derechos y deberes). Así mismo, elaboraremos conjuntamente el decálogo del voluntariado. En el que podrás contarnos que esperas recibir de nosotros, y sabrás qué esperamos de ti.

Ver Anexo II: ***Modelo contrato de voluntariado***

4.4. ACOGIDA, FORMACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO

Los primeros días y semanas en la entidad los voluntarios son acogidos por el equipo de Jovesólides, quien les facilitará una formación básica y especializada (si fuera preciso) para que puedas desempeñar tu acción voluntaria.

Ver Anexo II: ***Modelo de Bienvenida y training***

4.5. SEGUIMIENTO, BUZÓN DE SUGERENCIAS Y EVALUACIÓN

A lo largo del voluntariado estarás acompañado/a por la/el responsable de voluntariado, que dará seguimiento a tu tarea para que te sientas acompañado desde el primer momento.

En Jovesólides realizamos dos tipos de reuniones de seguimiento:

1. Reunión semanal de seguimiento. Normalmente estas reuniones se dejan para el último día de la semana. Esto se hace así ya que nos permite, por un lado analizar cómo ha ido la semana, y preparar las tácticas para el siguiente. La duración de las reuniones semanales varía entre los 60 y 90 minutos.

2. Reunión evaluación mensual. El objetivo de esta reunión es dar seguimiento a las tablas de seguimiento de tareas que se establece con la persona voluntaria. La duración de estas reuniones varía entre los 60 y 90 minutos.

***Ver Anexo IV:* Tabla de Seguimiento del Voluntario**

4.6. RECONOCIMIENTO Y DESVINCULACIÓN

Una vez finalizada tu experiencia en Jovesólides, obtendrás un certificado en el que acreditamos tu labor y competencias digitales adquiridas, indicando el número de horas y las principales funciones desempeñadas. Si decides dejar de colaborar activamente, te invitaremos a tener una última reunión de evaluación para valorar contigo la experiencia.

En el caso de los SVE contamos con el certificado de participación Youthpass. Éste es un instrumento de validación y reconocimiento que permite a los y las participantes del programa Erasmus+ validar su experiencia de aprendizaje no-formal. A través del certificado Youthpass, la Comisión Europea garantiza que la experiencia de aprendizaje adquirida a través del programa sea reconocida como una experiencia educativa y un periodo de aprendizaje no-formal. El certificado describe lo que los participantes han hecho en su proyecto, y las competencias que han adquirido.

Estos son algunos ejemplos:

5. MARCO DE ACTUACIÓN

La reciente publicación de la Ley del Voluntariado, el pasado 15 de octubre de 2015 establece una nueva realidad.

Los **objetivos** que persigue esta nueva ley son:

1. Apostar por un voluntariado abierto, participativo, interclasista, e inter-generacional.
2. Recoger el núcleo esencial de la acción voluntaria institucionalizada.
3. Regular un voluntariado sin adjetivos, abierta a todos los espacios y ámbitos de actuación del voluntariado.
4. Respetar los ámbitos competenciales del resto de las Administraciones Públicas.
5. Incorporar un estatuto del voluntariado propio y diferenciado.
6. Buscar el mayor compromiso de las Administraciones.
7. Dar entrada a otras formas de voluntariado y otros actores en el ámbito de actuación del voluntariado.
8. Cuestionar nuestras actuaciones como voluntarios.

Fuente: Plataforma del Voluntariado

DEFINICIÓN DE VOLUNTARIO/A

"Una persona voluntaria es aquella que, sensibilizada por la situación social de los colectivos desfavorecidos, excluidos o marginados, decide, de manera altruista y solidaria, participar junto con otras en diferentes proyectos dentro de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos".

Fuente: Plataforma del Voluntariado de España (PVE)

LO QUE NO ES VOLUNTARIADO

- Actuaciones aisladas esporádicas realizadas por razones familiares, de amistad, de benevolencia, o buena vecindad.
- Las actuaciones que se realicen como consecuencia de una relación civil, laboral, funcionarial o mercantil.
- Cualquier otra actuación que se derive de una obligación personal, o deber jurídico.
- Las realizadas como práctica profesional, o laboral y cualquier otra fórmula orientada a la acumulación de méritos, o al acceso de un puesto de trabajo.
- Mano de obra barata.
- Voluntariado político.
- Grupos de ayuda mutua.

A TENER EN CUENTA:

- La persona voluntaria no será retribuida de modo alguno, ni por las organizaciones en cuyo seno realiza su actividad, ni por el beneficiario/a de la misma.
- No tendrán la condición de voluntarios/as las personas físicas que mantengan relación laboral, funcionarial o mercantil con la entidad a la que pertenezcan.
- La actividad de voluntariado no podrá en ningún caso sustituir al trabajo remunerado. Añade que se consideran entidades de voluntariado social aquellas personas jurídicas que, careciendo de ánimo de lucro, desarrollen programas y actividades de interés general para la sociedad por medio de personal mayoritariamente voluntario.

PRINCIPIOS BÁSICOS DEL VOLUNTARIADO:

La acción voluntaria organizada se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- La libertad como principio fundamental de la expresión de una opción personal, tanto de las personas voluntarias como de los destinatarios de su acción.
- La participación como principio democrático de intervención directa y activa de la ciudadanía en las responsabilidades comunes, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule a la comunidad desde el reconocimiento de su autonomía y pluralismo.
- La solidaridad como principio del bien común que inspira actuaciones en favor de personas y grupos desfavorecidos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización.
- El compromiso social como principio de corresponsabilidad que orienta una acción estable y rigurosa, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social.
- La autonomía respecto de los poderes públicos y económicos como principio que ampara la capacidad crítica e innovadora de la acción voluntaria, sensibilizando a la sociedad sobre nuevas necesidades y estimulando una acción pública eficaz.

5.1. DERECHOS Y DEBERES DE LA PERSONA VOLUNTARIA

Según la Ley del Voluntariado del pasado 15 de octubre de 2015, los voluntarios/as tienen los siguientes derechos:

- *Recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.*
- *Ser tratados/as sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.*
- *Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación.*
- *Ser asegurados/as contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.*
- *Ser reembolsados/as por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.*
- *Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario/a.*
- *Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene, en función de la naturaleza y características de aquella.*
- *Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.*

Los voluntarios/as tienen los siguientes deberes:

- *Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, respetando los fines y la normativa de las mismas.*

- *Guardar, cuando proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.*
- *Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien del beneficiario/a, o de otras personas relacionadas con su acción.*
- *Respetar los derechos de los beneficiarios/as de su actividad voluntaria.*
- *Actuar de forma diligente y solidaria.*
- *Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas, así como las que con carácter permanente se precisen para mantener la calidad de los servicios que presten.*
- *Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.*
- *Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización.*
- *Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones.*

Fuente: "Manual de Formación del Voluntariado", Cocemfe Badajoz

Entra en:

- ***Plataforma del voluntariado de España*** *(www.plataformavoluntariado.org/guia-voluntariado.php)*
- ***Guía del voluntariado La Caixa (****www.publicacionestecnicas.com/lacaixa/voluntariat/manual_gestion_voluntariado/****)***

6. ANEXOS

ANEXO I: Modelo Entrevista para el Voluntario Asociación Jovesólides

Entrevista para el Voluntario Asociación Jovesólides	
Nombre y apellidos:	Sexo:
Fecha de nacimiento:	Edad:
Nacimiento:	Grado de estudios:
Centro de estudios:	Profesión:
Lugar de trabajo:	Teléfono fijo:
Fecha de Aplicación:	Teléfono móvil:
	E-mail:

Responde las siguientes preguntas:

1. ¿Has tenido experiencia de voluntariado?

○ Sí ○ No

2. ¿Cuál fue la experiencia que más te gustó, y por qué? (Responder sólo en caso de haber contestado sí en la pregunta anterior)

3. ¿Por qué quieres ser voluntario en la asociación Jovesólides?

4. Describe los conocimientos, habilidades y talentos que te gustaría poner al servicio de tus acciones.

Conocimientos	Habilidades	Talentos

5. ¿En qué tipo de actividades prefieres participar, y por qué?

○ E-INCLUSIÓN	○ COOPERACIÓN AL DESARROLLO	○ EDUCACIÓN AL DESARROLLO	○ EMPRENDIMIENTO SOCIAL	○ INNOVACIÓN SOCIAL

6. ¿Cuáles son tus expectativas al vincularte como voluntario/a?

5. ¿En qué tipo de actividades prefieres participar, y por qué?

○ De 0 a 5 horas semanales	○ De 6 a 10 horas semanales	○ De 11 a 15 horas semanales	○ De 16 a 20 horas semanales

¡Muchas gracias! Bienvenido/a a Jovesólides

ANEXO II: Modelo contrato de Voluntariado

CONTRATO DE VOLUNTARIADO

Voluntariado jovesolides
JOVENES HACIA LA SOLIDARIDAD Y EL DESARROLLO

Dª Boutaina El Hadri, con **N.I.E X3825405E**, en calidad de Responsable de RRHH y Voluntariado de la **Asociacion Jóvenes hacia la Solidaridad y el Desarrollo** (con el acrónimo Jovesólides), con domicilio social en C/Silla nº 10, CP 46980, Paterna, provincia de Valencia, con C.I.F. G - 96933734, inscrita en el Registro de Asociaciones de la Generalitat Valenciana con el número 10.543 de la provincia de Valencia y _____, mayor de edad, con DNI _____, acuerdan el siguiente compromiso de voluntariado de Jovesólides para colaborar con la organización en calidad de voluntario/a en el desarrollo de las actividades, que se enmarcan en el proyecto _____ _____.

Las actividades son:

1.

2.

3.

4.

El voluntario/a se compromete a:

- *Cumplir con los compromisos adquiridos con la organización, respetando sus fines y su*
- *normativa.*
- *Guardar confidencialidad de la información recibida en el desarrollo de su actividad.*
- *Rechazar cualquier contraprestación material o económica*
- *Respetar los derechos de los beneficiarios y beneficiarias y actuar de forma diligente y solidaria.*

La Asociación Jovesólides se compromete a:

- *Ofrecer al voluntario/a la información, formación, apoyo y en su caso los medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se le asignen.*
- *Favorecer la participación activa del voluntario/a en la organización, diseño, evaluación y programación de las actividades que realiza.*
- *Compensar económicamente por los gastos de desplazamiento derivados de su actividad como voluntario/a.*
- *Y ofrecer el seguro obligatorio de voluntario/a.*

Duración: El presente acuerdo tiene una duración prevista desde el _____ hasta _____. Cualquiera de las partes puede dejar sin efecto este acuerdo notificándolo con una antelación de 15 días.

Firmado en Paterna ____/____/____

El voluntario/a

Asociación Jovesólides
Responsable de Voluntariado
Boutaina El Hadri

ANEXO III: Modelo de Bienvenida y training

Entrevista para el voluntario/a asociación Jovesólides

REFERENCIA:	
INICIO PROYECTO:	
FINAL PROYECTO:	
DURACIÓN VOLUNTARIADO:	

Si estás leyendo este documento es porque ya formas y formarás parte de la historia de nuestra organización, esta gran familia que ya tanto ha crecido, gracias a personas como tú, personas que ven el voluntariado como una forma de devolver a la sociedad aquello que nos ha dado, personas como tú que creen en la justicia y en la igualdad. Y por todo ello te damos la bienvenida a Jovesólides, te abrimos nuestras puertas y nuestros corazones para que formes parte de tantos sueños que día tras día, intentamos que sean realidad.

Ahora te toca a ti soñar con nosotros y forjar tu nombre en la historia de nuestra organización. Velaremos por tu bienestar, y haremos que te sientas siempre en familia, por eso desde el primer día, te queremos acoger. Para ello hemos preparado este training, con el objetivo de hacer que tu incorporación en Jovesólides sea inmediata y lo más cómoda posible. GRACIAS POR APOSTAR POR Jovesólides Y BIENVENIDO/A

Bienvenida Sede Jovesólides:

- Conociendo Jovesólides:
  - Presentación Jovesólides y equipo técnico y voluntario que lo conforma.
  - Explicación áreas y proyectos Jovesólides, mandato social.
  - Lecturas varias sobre los proyectos, webs...
- Inscripción como voluntario/a de la organización, y revisión del acuerdo del voluntariado.
- Conociendo La Coma: visita guiada al barrio y las asociaciones que lo conforman, incluyendo la memoria histórica del mismo.
- **Seguimiento de tareas y horario semanal:**
  - A cada voluntario/a se le asignará una cuenta de correos propia de Jovesólides.
  - Las tareas de cada voluntario/a estarán marcadas en un documento drive compartido con todo el equipo.
  - En el mismo documento se establecerá un horario semanal en relación a las actividades a desarrollar.
  - Cada mes se realizará una reunión de seguimiento con la tutora y/o el coordinador.

DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PERFIL DEL PUESTO Y TAREAS

Jovesólides ofrece al voluntario/a la posibilidad de participar en diversos programas promovidos por la organización. Las principales áreas de colaboración del voluntariado son:

Día 1	Día 2	Día 3	Día 4	Día 5
Presentación Jovesólides y equipo	Conociendo La Coma	Formación Empodera-T	Formación para el apoyo en la ejecución del Plan de Comunicación de Jovesólides	Formación en elaboración y gestión de proyectos
Explicación áreas y proyectos Jovesólides, mandato social	Formación en Mayores Movilizados	Formación Internet Segura	Formación para el apoyo la ejecución del plan de Marketing	Observación E-Spai
Lecturas varias sobre los proyectos, webs, etc	Formación en Administración electrónica	Conociendo el E-SPAI	Formación en emprendimiento e innovación social	
Protocolos administrativos	Formación en gestión de espacios comunitarios	Lectura del Plan del Voluntariado	Formación en sensibilización e interculturalidad	Evaluación primera semana

ANEXO IV: Tabla de Seguimiento del Voluntario

TAREAS						
TAREAS SVE	RESPONSA-BLE	PRIORIDAD	INICIO	FINAL	ESTADO	OBSERVACIO-NES
GESTIÓN PROYECTOS						
GESTIÓN COMUNICACIÓN						
GESTIÓN ADMINISTRATIVA						
GESTIÓN TELECENTRO						

PLAN DE VOLUNTARIADO

www.jovesolides.org