



T incluye

Construyendo
capital social
comunitario a través
de las TICs

GUÍA DIDÁCTICA
PARA VOLUNTARIADO



"A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara esa gota"

- M^a Teresa de Calcuta

Edita:

Jovesolides. Jóvenes hacia la solidaridad y el desarrollo

C/Silla, 10, 46980, Paterna (Valencia), España

Tlfno. 96 363 25 63

www.redjovesolides.org

Tipo de Licencia:



Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinDerivadas 3.0 Unported.

ÍNDICE

0. Introducción. Jovesolides.....	4
1. Introducción al voluntariado.....	6
¿Qué es el voluntariado?.....	6
Definición de voluntario/a.....	6
Lo que no es voluntariado.....	6
Principios básicos del voluntariado.....	7
Derechos y deberes del voluntario/a.....	7
Ámbito de acción y colectivos.....	8
Responsabilidades del voluntariado.....	9
2. Voluntariado tecnológico.....	10
3. La brecha digital.....	11
4. Características de la población en riesgo de exclusión social del barrio de La Co-	
ma.....	12
5. Gestión del conflicto.....	14
6. Metodología del "E-spai".....	16
Objetivos generales de nuestras acciones.....	17
Actividades a realizar.....	17
Esquema general de una sesión.....	18
Consejos generales.....	19
7. Perfil del voluntario/a dinamizador/a.....	20
8. ¿Cómo apoyar en el taller básico de Internet y Redes Sociales?.....	21
9. ¿Cómo ayudar en la búsqueda de empleo a través de las TICs?.....	24
10. ¿Qué enseñar en un taller básico de Inglés?.....	26
11. Rol del voluntariado en los cursos.....	28
12. Bibliografía.....	29

0. Introducción. Jovesolides



jovesolides
JOVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

La asociación Jóvenes hacia la Solidaridad y el Desarrollo (Jovesolides), es una organización integrada por personas que promueven un movimiento solidario y participativo, basado en el voluntariado, la ausencia de ánimo de lucro y el compromiso compartido.

Jovesolides nace en 1999, en el contexto de un barrio de acción preferente, el Barrio La Coma de Paterna.

Se trata de un movimiento liderado por una generación de jóvenes estudiantes del Colegio Mayor La Coma, fundado en 1995, emprendedores sociales que prestaron apoyo y acompañamiento a las personas y asociaciones de este barrio de manera voluntaria. Los y las jóvenes, decidieron organizarse de manera formal, constituyendo la Asociación Jovesolides con la intención de dar continuidad a las diversas iniciativas solidarias desarrolladas en el barrio. El colegio Mayor La Coma era un lugar en el que convivían estudiantes de diversas nacionalidades, un contexto intercultural de gran riqueza que propició el intercambio de culturas, inquietudes y la proyección internacional de Jovesolides.

Es así como surge la Red Jovesolides, un movimiento solidario de entidades que trabajan para la juventud desde Latinoamérica, España y Marruecos para consolidar procesos de participación comunitaria y liderazgo juvenil, primando valores sociales desde la formación, orientación, emprendimiento e innovación social como ejes de cambio.

Invertimos nuestros esfuerzos en 5 áreas específicas de trabajo:

- **COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO:** Fomentar el emprendimiento social juvenil en América Latina facilitando la creación de empresas comprometidas socialmente con su entorno. Fortalecer las capacidades de jóvenes líderes pertenecientes a asociaciones de inmigrantes con el fin de generar acciones encaminadas a la construcción de una ciudadanía crítica, transnacional y colectiva.
- **EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO:** Fomentar el compromiso y el liderazgo juvenil de solidaridad hacia los pueblos y hacia la población más desfavorecida, creando programas de sensibilización y sumándose a campañas de reivindicaciones ciudadanas y participativas.
- **E-INCLUSIÓN:** Fomentar la alfabetización digital a través del desarrollo de acciones formativas que faciliten la asimilación de las tecnologías digitales por parte de colectivos desfavorecidos, con especial interés en las personas mayores y las personas desempleadas.
- **EMPRENDIMIENTO SOCIAL:** Apoyo y consolidación de nuevas iniciativas de emprendimiento social a través de la formación, la motivación y el acompañamiento, especialmente a personas con escasos recursos económicos.
- **INNOVACIÓN SOCIAL:** Para potenciar la cultura de la innovación social en el tercer sector y en el sector empresarial español e internacional, facilitando una formación de calidad y el intercambio y promoción de buenas prácticas que den solución a los problemas actuales de la sociedad.

La Asociación Jovesolides tiene como una de sus líneas principales la E-INCLUSIÓN. Desde 2004 pone en marcha el Telecentro La Coma, denominado E-spai, con el fin de participar en diversas redes, y desarrollar acciones formativas para superar la Brecha Digital con diferentes colectivos, que inciden en su desarrollo personal y su integración en una sociedad que avanza muy rápido en temas tecnológicos.

E-spai también es un espacio de largo recorrido en la gestión de voluntariado en TICs, donde se realizan diferentes formaciones relacionadas con las nuevas tecnologías apoyadas por personal colaborador de la entidad, como:

- Cursos de iniciación a internet
- Talleres de búsqueda de empleo
- Acceso a gestiones de administración electrónica como consulta de bolsas de empleo y correo electrónico
- Acceso libre para cuestiones de ocio como por ejemplo redes sociales



Estas actividades consisten en unos talleres básicos que huyen del formato clásico de curso, reduciendo contenidos teóricos y potenciando la parte práctica desde el primer momento, consiguiendo así la autonomía de los participantes que cuentan con acompañamiento y motivación en todo momento.

En esta línea, “T-Incluye” pretende favorecer la participación social especialmente de las mujeres de Paterna (Valencia) a través de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación con una participación activa en el Voluntariado.

1. Introducción al voluntariado

“A veces sentimos que lo que hacemos es tan solo una gota en el mar, pero el mar sería menos si le faltara esa gota”

- M^a Teresa de Calcutá



No hay una única definición de voluntariado. El concepto de voluntariado no es el mismo en todos los países. Hay actuaciones que son consideradas voluntarias en un país y que pueden no serlo en otros. De manera genérica, ser voluntario implica prestar colaboración de manera altruista, sin que medie ánimo de lucro o coerción, para el bienestar de otra persona, la comunidad o la sociedad en general.

Definición de Voluntario/a

“Una persona voluntaria es aquella que, sensibilizada por la situación social de los colectivos desfavorecidos, excluidos o marginados, decide, de manera altruista y solidaria participar, junto con otras, en diferentes proyectos dentro de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos”.

Fuente: Plataforma del Voluntariado de España

Lo que no es voluntario

- Actuaciones aisladas esporádicas realizadas por razones familiares, de amistad, de benevolencia o buena vecindad.
- Las actuaciones que se realicen como consecuencia de una relación civil, laboral, funcionarial o mercantil.
- Cualquier otra actuación que se derive de una obligación personal o deber jurídico.
- Las realizadas como práctica profesional, laboral cualquier otra fórmula orientada a la acumulación de méritos o al acceso de un puesto de trabajo.
- Mano de obra barata.
- Voluntariado político.
- Grupos de ayuda mutua.

A tener en cuenta:

El voluntario no será retribuido de modo alguno, ni por las organizaciones en cuyo seno realiza su actividad, ni por el beneficiario de la misma.

No tendrán la condición de voluntarios las personas físicas que mantengan relación laboral, funcionarial o mercantil con la entidad a la que pertenezcan.

La actividad de voluntariado no podrá en ningún caso sustituir al trabajo remunerado. Añade que se consideran entidades de voluntariado social aquellas personas jurídicas que, careciendo de ánimo de lucro, desarrollen programas y actividades de interés general para la sociedad por medio de personal mayoritariamente voluntario.

Principios básicos del voluntariado:

La acción voluntaria organizada se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- La libertad como principio fundamental de la expresión de una opción personal tanto de las personas voluntarias como de los destinatarios de su acción.
- La participación como principio democrático de intervención directa y activa de los ciudadanos y ciudadanas en las responsabilidades comunes, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule a la comunidad desde el reconocimiento de su autonomía y pluralismo.
- La solidaridad como principio del bien común que inspira actuaciones en favor de personas y grupos desfavorecidos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización.
- El compromiso social como principio de corresponsabilidad que orienta una acción estable y rigurosa, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social.
- La autonomía respecto de los poderes públicos y económicos como principio que ampara la capacidad crítica e innovadora de la acción voluntaria, sensibilizando a la sociedad sobre nuevas necesidades y estimulando una acción pública eficaz.

Derechos y deberes del voluntario:

Los voluntarios tienen los siguientes derechos:

- Recibir tanto, con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.
- Ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación.
- Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.
- Ser reembolsados por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.
- Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario.
- Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquella.
- Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.

Los voluntarios están obligados a:

- Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, respetando los fines y la normativa de las mismas.
- Guardar, cuando proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
- Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien del beneficiario o de otras personas relacionadas con su acción.
- Respetar los derechos de los beneficiarios de su actividad voluntaria.
- Actuar de forma diligente y solidaria.
- Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas, así como las que con carácter permanente se precisen para mantener la calidad de los servicios que presten.
- Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.
- Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización.
- Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones.

Ámbito de acción y colectivos

El Voluntariado de Acción Social se puede estructurar en dos: colectivos y/o ámbitos de acción. Ambos son totalmente compaginables (por ejemplo, hacer voluntariado de ayuda a domicilio con personas con discapacidad física o realizar voluntariado en derechos humanos con el colectivo inmigrante) pero reflejamos aquí la estructura para poder tener una visión general.

<i>Personas con discapacidad física</i>	<i>Personas drogodependientes Personas con otras enfermedades</i>	<i>Personas gays, lesbianas, bisexuales o transexuales</i>
<i>Personas con discapacidad intelectual</i>	<i>Infancia (0-12 años)</i>	<i>Mujeres</i>
<i>Personas con discapacidad sensorial</i>	<i>Adolescencia (13-17 años)</i>	<i>Personas reclusas o exreclusas</i>
<i>Personas con enfermedad mental y otros trastornos psicológicos</i>	<i>Juventud (18-29 años)</i>	<i>Personas sin hogar</i>
<i>Personas afectadas de SIDA</i>	<i>Personas mayores</i>	<i>Personas que ejercen la prostitución</i>
<i>Personas inmigrantes, refugiadas o asiladas</i>	<i>Pueblo gitano</i>	<i>Otras personas en situación de riesgo o exclusión social</i>

Ámbitos de acción:

<i>Ayuda a domicilio</i>	<i>Defensa de los derechos de los animales</i>	<i>Ecología y medio ambiente</i>
<i>Empleo</i>	<i>Apoyo a la gestión de organizaciones</i>	<i>Ayuda a domicilio</i>
<i>Familia</i> <i>Comunicación, información, sensibilización social</i>	<i>Promoción de los Derechos Humanos / denuncia</i>	<i>Asistencia psicosocial</i>
<i>Tecnología</i>	<i>Socorro y emergencias</i>	<i>Promoción del voluntariado</i>
<i>Educación y cultura</i>	<i>Desarrollo comunitario o local</i>	<i>Atención de día o centro de día</i>
<i>Ocio y tiempo libre</i>		

Responsabilidades del voluntariado:

Todo voluntario/a tiene responsabilidades con respecto a las organizaciones de voluntariado en la que ha elegido colaborar y con respecto a quienes presta su ayuda.

- Tener presente que, cuando se realiza la acción voluntaria en una organización de voluntariado, se asume la representación de ella y de sus ideales. Familiarizarse con el proyecto educativo, código ético, ideales, reglamentos, ...
- Estar atento en todo momento a las necesidades detectadas.
- Ser realista acerca de la cualificación, disponibilidad y las limitaciones de uno mismo. Proporcionar información y evaluación sobre la tarea realizada.
- Tratar de ser positivo y entusiasta.
- Establecer relaciones de trabajo positivas con sus compañeros voluntarios, mejorando la comunicación y teniendo en cuenta la importancia de la interacción.

Fuente: “Manual de Formación del Voluntariado”, Cocemfe Badajoz

Entra en:

[Plataforma del voluntariado de España](#)

[Guía del voluntariado La Caixa](#)



2. Voluntariado tecnológico

El Voluntariado Tecnológico es otra forma de ser voluntario. Cualquier persona con unos conocimientos medios puede ser el voluntario ideal para ayudar a quienes dan sus primeros pasos en el uso de las nuevas tecnologías. Disponiendo de algo de tiempo libre y compartiendo lo mucho o poco que se sabe, se puede tener una experiencia gratificante de voluntariado.

Un voluntario tecnológico es un internauta capaz de ayudar, con sus conocimientos, entusiasmo y solidaridad, al despegue de la alfabetización digital, en especial a colectivos con dificultad de acceso al medio, sin recibir compensación económica a cambio. Llegan a los sectores que desconocen Internet, les enseñan las oportunidades que les ofrece esta forma de comunicación y contribuyen así a mejorar su calidad de vida.

Sus perfiles son diversos, sus motivaciones diferentes, sus edades variables pero todos ellos trabajan por un objetivo común. Pretenden que Internet y las nuevas tecnologías, no sólo dejen de crear nuevas barreras socioculturales, sino que sea el medio por el que romper las existentes. Contribuyen a reducir la desigualdad en el acceso a las nuevas tecnologías, ayudando a que más personas tengan conocimiento de ciertos recursos que puedan mejorar su calidad de vida.

En definitiva, las Voluntari@s Tecnológicos se mueven para acercar Internet a la ciudadanía.

Los Voluntari@s Tecnológicos **pueden realizar una importantísima labor para impulsar la transformación digital de su entorno:**

- **Sensibilización y apoyo en la iniciación y en el uso inteligente de Internet** y de las nuevas tecnologías para aquellos colectivos con riesgo de exclusión digital.
- Facilitar la extensión de determinados usos de Internet entre la población, como la administración electrónica, el comercio electrónico, las redes sociales, etc. que contribuyen a mejorar la calidad de vida
- **Divulgar iniciativas y actuaciones** que tienen como finalidad la mejora de la Comunidad, apoyándose en las TIC y en el uso de Internet
- **Establecer una red social de colaboración con otros voluntarios y con otros colaboradores**, que tienen objetivos comunes y que permitiría reutilizar experiencias y favorecer un mayor impacto de las acciones.

Fuente: Comunidad Cyldigital



jovesolides
JOVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

e-spaiia.coma
Español Comunitat per la Inclusió

GENERALITAT VALENCIANA
VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS



3. La brecha digital

La brecha digital hace referencia a la **desigualdad entre las personas que pueden tener acceso o conocimiento en relación a las nuevas tecnologías** y las que no.

Las desigualdades se producen tanto en el **acceso a equipamientos (primera brecha digital) como en la utilización y la comprensión de las que ya se encuentran a nuestro alcance (segunda brecha digital).**

La tecnología hoy en día se puede considerar como una herramienta para el **desarrollo y avance de la sociedad, además influye en nuestras vidas en innumerables áreas como medicina, educación, ocio, hogar...etc.**

La brecha digital **afecta a las personas en diferentes dimensiones:** Acceso, motivación para el acceso, competencias básicas y usos avanzados.

La brecha digital puede venir por diferentes variables socio-demográficas: edad, sexo, escolaridad, nivel de ingresos, etc.

Nuestro papel es colaborar en mitigar esta brecha digital, en particular con las personas en riesgo de exclusión social. Para ello facilitamos las herramientas básicas y sobre todo buscamos la motivación de las personas por conocer y aplicar los nuevos conocimientos a las propias necesidades, gustos y preferencias.

“De nada sirve al hombre lamentarse de los tiempos en que vive. Lo único bueno que puede hacer es intentar mejorarlos”

- Thomas Carlyle



4. Características de la población en riesgo de exclusión social del barrio de La Coma

El Barrio de La Coma pertenece al municipio de Paterna, una de las características es su ubicación, se encuentra aislado de los núcleos urbanos más cercanos, núcleos que corresponden a Burjassot (a 1,5 Km) y Paterna (2,5 Km). Este aislamiento se nota más cuando los accesos al núcleo del barrio son deficientes.

Según el documento del plan urban en el barrio hay 1200 viviendas. Casi su totalidad pertenecientes al I.V.V.S.A. y en régimen de alquiler, destinadas a familias con escasos recursos económicos, situaciones de marginalidad, realojos de zonas chabolistas,...El 83% de las viviendas tiene entre 59 y 69 m2 y la media de personas por vivienda se acerca a 7, un 7% tiene 77 m2. El tamaño de las viviendas unido al tipo de familias que las habita ocasiona problemas de hacinamiento y conflictos dentro de las fincas.



Las características básicas que encontramos en esta población son las siguientes:

- *La mayoría de la población está agrupada por núcleos de convivencia, familias numerosas que viven en un piso en condiciones de hacinamiento.*
- *Población española con un porcentaje muy elevado de personas gitanas en situación de exclusión social, económica y laboral. Junto con personas españolas no gitanas que provienen en su mayoría de procesos similares a los citados anteriormente.*
- *Hay un núcleo minoritario de población que vive en el barrio porque sus ingresos no les permiten acceder a otra vivienda y personas que por opción personal eligen vivir allí. Este grupo será el que lidera el movimiento asociativo, algunas personas se van incorporando a ellos.*
- *Nivel de paro muy elevado.*
- *Nivel de absentismo y de abandono prematuro de la escuela también muy elevado.*

En los últimos años el barrio ha sufrido un cambio importante por la aparición de dos grupos de nuevos vecinos, los cuales van a tener impactos distintos sobre la población ya existente en el barrio. Por un lado, la aparición de zonas de lujo y semi-lujo y por otro lado la aparición de población extranjera dentro del núcleo del Barrio. La población nueva de "lujo o semi-lujo" se mantiene al margen del resto del barrio, mientras que la población que se ha ido incorporando al núcleo del barrio tiene las siguientes características:

- *La mayoría son familias nucleares jóvenes, con pocos recursos económicos.*
- *Llegan al barrio no por decisión propia, sino porque no tienen otra manera de optar a una vivienda de alquiler.*
- *Encuentran sus apoyos dentro del barrio en las personas de su misma nacionalidad.*
- *Utilizan los recursos del barrio: escuelas, centro de salud, servicios sociales, proyectos de carácter asistencial y promocional...*

Por grupos generacionales las características básicas que se encuentran son:

La infancia visible en el Barrio es la que pertenece a la población gitana, te los encuentras en el parque, en la calle, vienen acompañando a sus madres a la Fundación; el resto de niños/as de otras culturas se hacen invisibles o no se perciben tanto. La etapa de la infancia dentro de La Coma va unida a procesos de sobreprotección en el inicio de la vida, a pasar a estar en la calle y que ellos decidan. Va unida a calle, a obligatoriedad de asistir al colegio por parte de las “asistentas”, a jugar, a cuidar de los hermanos/as,... Se encuentran en el día a día de la vida de los adultos, desde el inicio normalizan la aparición de “asistentas”, “ir a pedir y que me den” conocen la rueda del asistencialismo.

El paso de Primaria al Instituto, es para muchos el paso de la niñez a la adultez, abandono del ámbito escolar o inicio del proceso de abandono. Los niños están más en la calle y ellas ayudando en casa, cuidando de los hermanos, y esperando algunos a poder entrar en la Escuela Taller, ellas a casarse o escaparse.

La juventud en el Barrio tiene pocas salidas si no sale del mismo Actitud pesimista y pasiva frente al futuro, “no tienen trabajo, nadie les da trabajo, hay crisis y encima nadie contrata a personas de La Coma”.

La población adulta en su mayoría está agrupada por familias, en el caso de la población gitana es la familia extensa su ámbito de relación y con quienes pasa la mayor parte del tiempo. La población paya se relaciona con la familia nuclear y establece lazos de amistad con otros grupos de personas. La población inmigrante se agrupa por nacionalidad o por religión. Las mujeres, independientemente de su pertenencia a cualquier grupo, asumen las responsabilidades de la familia, la crianza y cuidado de los hijos/as y además son las interlocutoras con la administración y las asociaciones y entidades del Barrio. Desde Servicios Sociales, colegios, nuevos proyectos, centro de salud,... su objeto/sujeto de intervención son las mujeres; son las que acuden, responden y a las que sobrecargan de responsabilidades.

Fuente: Estudio previo comunitario. F.S.Gitano

5. Gestión del conflicto



En toda relación humana surgen o existen conflictos, situaciones en las cuales, el emisor del mensaje no se comunica bien con el receptor, y en determinados momentos y razones o malentendidos de comunicación se rompe la comunicación existente. Igualmente sucede con los grupos, y es más difícil de resolver, si los objetivos no son claros y no se tienen presentes los roles y estatus de cada uno de los miembros del equipo (*Fuente: Manual de Formación del Voluntariado.Cocemfe Badajoz.*)

Los conflictos pueden surgir por:

- realización de tareas poco atractivas
- diferencias a la hora de percibir la información
- diferencias entre deseos e intereses
- competencia desleal
- deseo de poder
- falta de recursos
- diferencias de creencias o valores
- inadecuada definición de responsabilidades
- etc.



Por todo ello, se debe intentar siempre **conseguir tratar los conflictos** de la formas más amena y amistosa posible, dando soluciones tales como:

- crear un ambiente tranquilo y relajado para que el diálogo fluya de una manera natural
- no competir de manera destructiva
- pensar antes de actuar
- ser tolerante
- mostrarse siempre con una actitud de apoyo y ayuda
- poseer empatía
- que todas las críticas vayan acompañadas de valoraciones positivas
- etc.

Y para que todo esto se cumpla es fundamental conocer de primera mano el conflicto para así identificar la causa y buscarle posibles soluciones y que todas las partes participen en el proceso de negociación, todo esto acompañado de una actitud positiva, esfuerzo, comprensión, fortaleza y paciencia harán que los conflictos existentes en tu voluntariado no sean más que anécdotas que te ayuden a crecer y a desarrollarte.

6. Metodología de *E-spai*



E-spai es un espacio comunitario para la E-inclusión, donde se realizan cursos relacionados con las Tics así como atenciones personalizadas. Las normas básicas de las actividades que se realizan en el E-spai son:

- Tienen un enfoque introductorio y práctico. Reducimos la teoría y conceptos al mínimo. Se busca motivar y obtener resultados desde el primer día.
- Flexibilidad y atención personalizada. Se procura detectar los intereses de cada participante para poder orientarlos y darles respuesta.
- Constante revisión de lo aprendido y prácticas repetitivas para facilitar la asimilación de contenidos (por ejemplo, consultar el correo electrónico en cada sesión).
- Un trato afable y distendido ayudará a mantener la motivación del grupo. Conociendo las características del grupo y ganándose la confianza se fomentará un ambiente agradable en nuestras actividades.

Objetivos generales de nuestras acciones

Los objetivos generales de las acciones del E-spai son:

1. Empoderar a la población desempleada del Barrio La Coma a través de una oferta formativa de calidad en materias de alfabetización digital, búsqueda de empleo e idiomas para favorecer su empleabilidad.
2. Disminuir la exclusión social y digital de vecinos y vecinas del barrio de La Coma a través de un servicio de acceso libre y atención específica sobre gestiones relacionadas con la Administración electrónica, búsqueda de empleo y otros servicios de interés.
3. Atención individualizada, a través del servicio de coaching, para buscar habilidades personalizadas, que conozcan los recursos necesarios para la búsqueda de empleo y crear así una motivación y una mayor autonomía en el trabajo de buscar un empleo.
4. Promocionar y visibilizar las acciones de E-inclusión ofrecidas por las entidades del barrio La Coma, a través de gestión colaborativa del espacio E-spai.

Actividades a realizar



1 curso de inglés con herramientas TICs:

apostando por la inquietud y las ganas de aprender de nuestros vecinos. Este curso sigue una metodología que combina la conversación con el aprendizaje tutorizado a través de programas de aprendizaje on-line.

2 cursos de alfabetización digital.

Para ayudar a los vecinos a que disminuyan la brecha digital que les afecta y en definitiva en la mejora de la calidad de vida de este colectivo a través de un programa formativo basado en el manejo básico del ordenador, Internet, redes sociales y uso de las tecnologías móviles. Facilitando así el acceso a internet, acercando a las TICs a su vida cotidiana y fomentando su autonomía.



2 cursos de Empodera-T.

Un proyecto innovador dirigido a personas desempleadas de larga duración para su formación, orientación laboral, motivación e iniciación al emprendimiento (especialmente al emprendimiento social). La aplicación de todos estos elementos facilitan tanto la reducción de la brecha digital así como la inserción socio-laboral de la población de La Coma. El proyecto desarrolla un paquete formativo innovador y de inclusión socio-laboral que cuenta con varios elementos como el Programa formativo de inserción socio-laboral, emprendimiento y uso aplicado de herramientas TIC, que potenciará las habilidades sociales, técnicas (informáticas) y para el empleo que faciliten la entrada al mercado laboral a personas jóvenes en situación de desempleo o subempleo; o como el Programa de empoderamiento y autoestima desde herramientas innovadoras como el COACHING, que fortalecerá las habilidades personales y disposición para la entrada al mercado laboral o generación de auto-empleo de los y las jóvenes y mujeres en desempleo de larga duración o subempleo, etc.

Desarrollo continuo del Servicio de Atención específica sobre gestiones relacionadas con la Administración electrónica, la búsqueda de empleo y otros servicios de interés. **Servicio de acceso libre**, donde los vecinos y vecinas tendrán acceso al Telecentro para la realización de diversos tipos de tareas relacionadas con el acceso a información contando con el apoyo de voluntariado.



1 acto de entrega de diplomas

con la participación de las personas formadas, las asociaciones vecinales y administración pública vinculante que invite tanto al reconocimiento de los beneficiarios y beneficiarias como futuros agentes sociales para la reducción de los riesgos de exclusión y la brecha digital, como para la difusión a través de medios de comunicación masiva que promuevan la participación activa de mujeres a través del voluntariado social.

Esquema general de una sesión

1. Bienvenida y repaso del día anterior.

Mientras llega todo el grupo las personas pueden practicar mecanografía con tuxtype o consultar su correo. Es recomendable preguntar a las personas que recuerdan de la sesión anterior y hacer un breve repaso rescatando los puntos más destacados.

2. Desarrollo de la sesión.

Con el esquema de contenidos facilitado se avanzarán los objetivos de la sesión. Cada grupo puede responder de forma diferente. Se procurará cumplir con los objetivos marcados, y respetar los tiempos de ejecución.

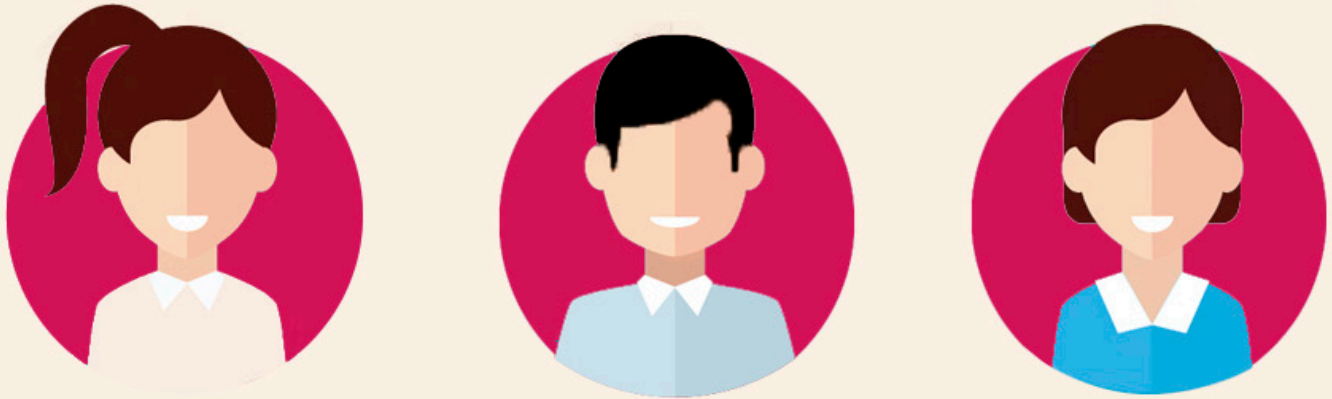
3. Final de la sesión.

Al final de la clase es importante preguntar brevemente qué les ha parecido la sesión y adelantar los contenidos de la próxima sesión, especialmente si tienen que realizar alguna tarea.

Consejos generales:

- La planificación de las sesiones es muy importante. Hay que tenerlo todo muy preparado para poder llegar a improvisar.
- Se procurará que las personas con más dificultad se sienten en las primeras filas y deberán tener más atención.
- Las preguntas particulares deben evitarse, se puede emplazar al finalizar la clase para resolver dudas que no tengan que ver con los contenidos previstos de la sesión.
- Es muy importante enlazar los contenidos de las sesiones para dar un sentido de continuidad y rescatar las ideas principales. Se procurará al máximo la autonomía, respetando el ritmo de las personas y evitando entrometerse y ayudar en exceso (por ejemplo, escribiéndole caracteres, usando su ratón, etc.)

7. Perfil del voluntario/a- dinamizador/a



Con el tipo de perfil de beneficiarios que se va a tratar es importante tener en mente la estrategia AAA:

- **Acogida:** romper el hielo, establecer empatía, conectar, conocer, atender, escuchar.
- **Acompañamiento:** Prestar ayuda, observar, proponer, derivar, respetar, tener paciencia.
- **Autonomía:** Objetivo último, hacernos totalmente prescindibles.

En este caso es importante que el voluntario/a-dinamizador/a cuente con una serie de características que lo haga especial, características tales como:

entusiastas

altruistas

pacientes

activas

responsables

respetuosas

extrovertidas

comprensivas

¡Y ante todo comprometidas con la sociedad en la que viven!

8. ¿Cómo apoyar en el Taller básico de Internet y Redes Sociales?

Sesión	Contenidos	Recursos
Sesión 1	<p>Presentación de los/las participantes del curso.</p> <p>Ratón. Sus botones y su uso.</p>	<p>Un juego - dinámica rompehielos</p> <p>Los ordenadores</p> <p>El proyector</p> <p>Juego en línea http://academia.fundacionesplai.org/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=8221</p>
Sesión 2	<p>Sistematización de las competencias adquiridas en lo que se refiere al manejo del ratón.</p> <p>Teclado. Teclas clave y su uso</p> <p>Ordenador y sus partes básicas. Introducción al sistema operativo</p>	<p>Los ordenadores</p> <p>El proyector</p> <p>El mismo juego - ejercicio que la sesión anterior</p> <p>Juegos en línea</p> <p>Para principiantes: http://www.fandejuegos.cl/juego/practica-teclado</p> <p>http://www.learninggamesforkids.com/keyboarding_games/keyboarding_games_typing_adventure1.html</p> <p>Para avanzados: http://www.velocidactil.es/practicar-online</p> <p>Los ordenadores</p> <p>El proyector</p>

Sesión	Contenidos	Recursos
Sesión 3	<p>Sistematización de las competencias adquiridas en lo que se refiere al uso del teclado</p> <p>Hardware: Ordenador y sus partes básicas. Software: Introducción al sistema operativo.</p>	<p>Los ordenadores El proyector OpenOffice Writer Juegos en línea Para principiantes: http://www.fandejuegos.cl/juego/practica-teclado http://www.learninggamesforkids.com/keyboarding_games/keyboarding_games_typing_adventure1.html Para avanzados: http://www.velocidactil.es/practicar-online</p> <p>Los ordenadores El proyector Vídeo explicativo: https://www.youtube.com/watch?v=iicHsTE8xio</p>
Sesión 4	<p>Diferencia hardware - software. Explicación teórica - repaso Sistema operativo y navegadores Práctica</p>	<p>Los ordenadores El proyector Plantillas de CV descargadas desde la red. http://blog.open-office.es/index.php/writer/2012/02/18/plantilla-de-curriculo-curriculum-cv-u-hoja-de-vida-para-openoffice-writer</p>
Sesión 5	<p>Explicación del concepto de internet y navegador</p>	<p>Los ordenadores El proyector</p>

Sesión	Contenidos	Recursos
Sesión 6	Manejo de internet. Práctica Ejemplos prácticos del uso del navegador	Los ordenadores El proyector
Sesión 7	Manejo de internet. Correo electrónico.	Los ordenadores El proyector
Sesión 8	Manejo de internet. Correo electrónico. Práctica	Los ordenadores El proyector
Sesión 9	Manejo de internet. Firma digital. Teoría y práctica	Los ordenadores El proyector
Sesión 10	Manejo de internet. Firma digital. Práctica	Los ordenadores El proyector

9. ¿Cómo ayudar en la búsqueda de empleo a través de las Tics?

Sesión	Contenidos	Recursos
1. PRESENTACIÓN.	Presentación de Jovesolides y Contenidos del Taller 20' Dinámica de presentación del grupo. 25' Correo electrónico. 45' Vídeo motivación y debate. 30'	Visitar Web jovesolides Juego de Presentación. Videos seleccionados. Debates
2. AUTOCONOCIMIENTO PERSONAL	Dinámica de los "3 saltos"10' Explicación Autoestima 10' Video: mira en el espejo y debate 20' Explicación "estilos de comunicación"40' Definición perfil profesional 40'	Vídeos seleccionados Búsqueda navegador Drive
3. PLAN DE BÚSQUEDA.	Dinámica del ovillo 40' (trabajo en red) Mercado laboral 40' Tu propia red social 40'	Ovillo Google facebook/twitter LinkedIn
4. CARTA DE PRESENTACIÓN	Explicación 60' Realización 60'	Modelos de carta de presentación Correo electrónico:drive
5.CURRÍCULUM VITAE (I)	Explicación 60' Realización 60'	Modelos currículums Currículum digitales Correo electrónico:drive

Sesión	Contenidos	Recursos
6. CURRÍCULUM VITAE (II)	Explicación nuevos currículums 30' Debate 20' Búsqueda aplicaciones para crear currículum 40' Formación on line 30'	Videos seleccionados Aplicaciones on line Guardar plantillas
7. BÚSQUEDA ACTIVA	Infojobs Adecco	Descargar aplicaciones en móvil Navegar
8. ENTREVISTA DE TRABAJO (I)	Explicación 30' Búsqueda y debate normas generales en la entrevista de trabajo 50' Dinámica de grupo: "La isla en llamas" 40'	Internet
9. ENTREVISTA DE TRABAJO (II)	Explicación 30' Dinámica grupo: "Isla desierta" 50' Debate y resultados 20' Preparación siguiente clase 15'	Hojas dinámica Modelos para preparación siguiente clase
10. ENTREVISTA (III) Y CIERRE	Dinámica entrevista individual 40' Debate 40' Evaluación 20' Cierre 20'	Cámara de vídeo Encuesta fácil Diplomas

10. ¿Qué enseñar en un Taller básico de Inglés?

Sesión	Contenidos	Recursos
1. Introducción y presentación	Introducción sobre Jovesolides y el contenido del curso de Inglés Los estudiantes sus presenten cada uno al otro. Deja tu Nombre. Por qué Ingles? Presentación Simulación Circulo de salida	Un balón o objeto de caracter famoso en españa. Polígrafos Proyector
2. ¿Quién Habla Inglés?	La importancia del Inglés. Descubrir los países que habla Inglés. Usamos nuestro amigo (El internet). Aprender las letras	Sticky notes Polígrafos
3. Jugamos con las letras	Combinación de letras 1 Jugamos Crucigrama con nuestro amigo (El internet)	
4. I am and He/She is	Combinación de letras 2 Los pronombres y Verbo(to be)	
5. Practice V. to be	Practicamos V. to be con nuestro amigo (El internet) Canción	Video Proyector

Sesión	Contenidos	Recursos
6. Time	Juego de números con nuestro amigo (El internet) Jugamos con el reloj Canción de tik-tak video	Video Carteles (reloj) Proyector
7. The family	La familia canción de la familia Family con nuestro amigo (El internet)	Video Proyector
8. El Mundo	Los continentes Los países Me gustaría viajar a ...	Mapas del mundo Proyector
9. Repaso	Juegos con números y reloj Conversaciones en grupos. Selectamos canción para la fiesta intercultural.	Video Proyector
10. Repaso	Sobre la familia Yo y mis amigos y el mundo Cantamos la canción para la fiesta intercultural.	Video Proyector
11. La canción	Hacemos el baile del canción	Video Proyector
12. Final performance	Practicamos cantar y bailar con el imagen (máscaras, camisetas, guitarra,...)	Video Proyector Máscaras La letras d la canción escrito



11. Rol del voluntariado en los cursos

Persona dinámica, con voluntad de apoyar, con ciertas nociones en herramientas TICs, de búsqueda de empleo o con conocimientos básicos de inglés (según el taller a apoyar), con experiencia (valorable) en formación/capacitación de jóvenes y adultos. Pero especialmente con ganas de colaborar y aprender.

Funciones: Apoyo técnico al dinamizador/a y coordinador/a del proyecto.

Tareas: logística, apoyo en la preparación de materiales, contenidos, en listados de asistencia, atención a las personas beneficiarias, acompañamiento durante los cursos y talleres; apoyo en el seguimiento y evaluación del proyecto; registro fotográfico, etc. y posible colaboración en el desarrollo del encuentro.



12. Bibliografía

1. Guía sobre el Voluntariado de la Plataforma de Voluntariado de España.
2. Manual de Gestión del Voluntariado de Obra Social la Caixa.
3. Guía sobre el Curso de Formación Mayores Voluntarios en Tics para personas mayores de Asociación Jovesolides.
4. Manual de Formación del Voluntariado.Cocemfe Badajoz.
5. Página web de la Comunidad Cyldigital.
6. Estudio previo comunitario F.S.Gitano.
7. Ley Española del Voluntariado de 1996.
8. Guía Encuentra tus Oportunidades.Guía práctica para la búsqueda de empleo a través de las tecnologías de la información y comunicación.Asociación Jovesolides.

The logo features a white stylized 'T' inside a dark red square, followed by the word 'incluye' in a dark red, lowercase, sans-serif font. The entire logo is centered within a large, semi-transparent, light red triangle that points downwards.

T incluye



jovesolides
JOVENES HACIA
LA SOLIDARIDAD
Y EL DESARROLLO

e-spai la coma
espacio comunitario para la e-inclusión



GENERALITAT VALENCIANA
VICEPRESIDENCIA Y CONSELLERIA DE IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS



AJUNTAMENT DE
Paterna